## Индексы удобочитаемости как мера оценки сложности текста

О. Н. Ляшевская Доклад на семинаре НУГ

Интуитивное понятие сложности / легкости текста для чтения и связанной с этим скорости чтения и понимания текста в лингвистике XX века было формализовано в виде индексов удобочитаемости (readability). В их основе лежит ряд презумпций — например, о том, что

- 1. короткие предложения читать легче, чем длинные;
- 2. длинные слова затрудняют чтение;
- 3. читатель замедляется или «спотыкается», встречая низкочастотные и / или незнакомые ему слова и т. п.

В наиболее общепринятом варианте оценка сложности текста не вытекает из незнания читателем темы, сложности материала как такового (информационная сложность), не зависит от способа шрифтового оформления, верстки блоков текста и других аспектов графического дизайна (визуальная сложность), но связана с особенностями языка текста (подбором лексики, выбором грамматических форм, строением предложений и т. п.), логической организацией текста, выстроенностью аргументации, использованием ожидаемых риторических приемов и другими аспектами организации дискурса<sup>1</sup>.

Представляется, что оценка сложности также связана с субъективными факторами, такими как: языковой опыт (по-разному воспринимают текст носитель языка (L1) / изучающий язык как неродной (L2) / «несовершенный» носитель, например, носитель эритажного языка (LH) или студент, осваивающий плохо знакомый ему жанр академического письма);

возраст носителя (например, если читающий – ребенок или пожилой человек); мотивированность читателя;

индивидуальные когнитивные, психологические, неврологические особенности читателя.

В связи с разнообразием ситуаций, в которых встречаются Текст и его Читатель, проводятся исследования в отдельных областях:

- 1. оценка удобочитаемости упражнений и учебных текстов для иностранцев, изучающих язык как неродной (L2);
- 2. экспертиза школьных учебников, экзаменационных тестов и других материалов (для носителей L1);

<sup>1</sup> Обратим внимание, что наличие таблиц и иллюстраций может также существенно облегчать понимание текста, однако взаимодействие текстовых и графических стимулов выходит за рамки рассматриваемой нами проблемы.

- 3. оценка читабельности деловой документации; рекламных материалов; медицинской документации;
- 4. оценка текстов веб-сайтов с точки зрения привлекательности для целевой аудитории (например, для детей-подростков);
- 5. создание рекомендательных систем для библиотек и ряд других.

Доклад представляет краткий обзор методов измерения сложности в свете разработки онлайн-ресурсов, позволяющих пользователю оценить любой выбранный им русскоязычный текст.

### Метрики сложности

Простые метрики удобочитаемости, такие как:

Flesh-Kincaid [Kincaid et al., 1975];

Koleman-Liau [Coleman, Liau, 1975];

SMOG [McLaughlin, 1969],

строятся на характеристиках, которые легко получить из текста без привлечения дополнительных лингвистических ресурсов или разметки. К таким характеристикам относятся, например, средняя длина слова в словах или слогах, количество слов длиной более 5 символов, средняя длина предложения в словах или слогах, количество знаков препинания и т. д.

В большинстве случаев метрики удобочитаемости представляют собой формулу линейной регрессии вида:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 ...,$$

где  $X_1, X_2, X_3$  и т. д. – отдельные характеристики текста, а Y – индекс удобочитаемости, который соответствует либо возрасту читателя («текст для детей возраста N лет»), либо уровню образования, либо уровню владения языком (L2), см. пример на Рис. 1. В некоторых случаях индекс не имеет мнемонической интерпретации, но задает известный диапазон значений, который позволяет сравнивать между собой текстовые материалы как в пределах одного языка, так и между языками. Коэффициенты  $\beta_0, \beta_1$  и т. д. подбираются таким образом, чтобы на заданной выборке текстов оценка Y наилучшим образом соответствовала оценкам, поставленным экспертами.

Разработчики анонсировали следующий Doom ещё в 2008 году. В конце прошлого года из компании ушёл «отец» серии Джон Кармак, чтобы заниматься созданием очков виртуальной реальности, так что завершают проект уже без него.

Источник: https://vc.ru/p/doom-4

Индекс: 7.27, 7-9 класс, 12-14 лет

Рис. 1. Пример оценки удобочитаемости веб-сайта.

Другие характеристики, которые привлекаются при оценке сложности текстов, можно разделить на лексические, морфологические, синтаксические и дискурсивные. Например, индекс Dale-Chall [Chall, Dale, 1995] анализирует, входят ли слова, встречающиеся в тексте, в 3000 наиболее частотных слов. Аналогично, может оцениваться доля слов за пределами лексических минимумов для иностранцев (А1, А2 и т. п.), средняя частота лемм (вычисляемая на основе частотных словарей), доля абстрактных слов, аббревиатур, служебных слов, лексическое разнообразие в конкретном тексте (чем чаще повторяются отдельные словоформы или леммы, тем, предположительно, легче текст).

Морфологические факторы включают долю разных частеречных классов в тексте, а также присутствие слов с определенной словообразовательной структурой (например, существительных с тем или иным суффиксом).

Синтаксические факторы оценивают сложность синтаксической структуры предложений, в частности, среднюю долю подчиненных, сочиненных и т. п. клауз, причастных и деепричастных оборотов.

Дискурсивные характеристики, которые используются реже всего из-за сложности их автоматического распознавания, могут учитывать среднюю долю диалогических единиц на предложение, количество анафорических местоимений и других слов, требующих для понимания разрешения кореференции, сложность риторической структуры и т.д.

Помимо линейно-регрессионных формул, предлагаются и более сложные модели (ср. индекс SMOG, в котором характеристики перемножаются друг на друга, и из этого значения извлекается квадратный корень). В пользу того, что функция  $Y = f(\beta_i, X_i)$  должна быть устроена нелинейно, говорят и те соображения, что языковая компетенция развивается неравномерно для разных возрастных периодов и даже деградирует у пожилых и больных носителей, а важность таких факторов, как длина слова, может меняться — например, становиться малорелевантной для взрослых образованных носителей языка.

Очевидно и то, что многие перечисленные факторы не-независимы друг от друга. В этой связи неудивительно, что в последнее время появляется все больше моделей-классификаторов, которые обучаются на размеченных коллекциях текстов на большом наборе предлагаемых исследователем факторов, которых может быть несколько сотен.

Так, в работе [Reynolds, 2016] модель RandomForest, работающая на 179 факторах, смогла аккуратно предсказать сложность текстов РКИ согласно принятым уровням (A1, A2, B1, B2, C1, C2) в 66% случаев, причем только в 8% она ошибалась более чем на один уровень, см. Рис. 2.

	<b>A</b> 1	A2	B1	B2	<b>C</b> 1	C2
A1	234	120	48	0	0	0
A2	41	553	192	17	0	0
B1	16	76	1130	90	5	5
B2	1	57	311	478	83	4
<b>C</b> 1	1	20	66	98	394	6
C2	0	3	40	58	9	78

Рис. 2. Кросс-валидация предсказания уровня текстов РКИ в [Reynolds, 2016: 135]: предсказанные системой ответы сопоставляются с классом, приписанным тексту в тестовой коллекции.

Вместе с тем, в той же работе отмечается, что результаты машинного обучения сильно зависят от коллекции, на которой проводится оценка, и требуется разрабатывать модели, более устойчивые к ошибкам и шумам в обучающей выборке (например, если текст атрибутирован экспертом неверно или если в тексте представлено одно, но очень длинное слово). Вклад каждого из предлагаемых исследователем факторов в работу классификатора также оценивается по-разному, в зависимости от выбранного способа ранжирования. Например, в одних случаях системы ранжирования факторов выше рейтингуют лексические факторы, а в других – морфологические.

### Экспертная оценка удобочитаемости

Как уже было сказано, метрики удобочитаемости настраиваются, как правило, по коллекциям, размеченным экспертами. Например, в [Кагроv, 2014; Reynolds, 2016] использовались коллекции текстов для чтения в курсах РКИ, такие как СІЕ (МГУ), Red Kalinka: «Russian books with audio», TORFL (тексты на понимание), «Златоуст» (тексты для чтения). Коллекция LingQ, собранная методом краудсорсинга, включает оценки пользователей — как правило, преподавателей РКИ. Однако из-за того, что оценку в этом случае ставит один эксперт (человек, выкладывающий текст на сайт) и критерии оценки четко не определены и могут варьировать от эксперта к эксперту, степень доверия к таким оценкам будет ниже.

В [Tanaka-Ishii et al., 2010] (для английского и японского языка) применен другой стандарт оценки, когда тексты в тесте попарно сравниваются друг с другом носителями

языка. В результате создается граф с попарно упорядоченными текстами, и классификатор обучается и тестируется на его оценках.

Наконец, имеет смысл понимать разброс оценок носителей языка и изучающих язык как неродной для отдельных текстов и однородных коллекций текстов. Например, в [Кошелева, 2015] (на материале польских текстов для студентов-иностранцев) проводится сопоставление между множеством индексов удобочитаемости, разработанных для польского языка, и множеством оценок носителей. Не исключено, что разные лингвистические факторы оказываются по-разному важны для разных носителей.

Интересны попытки включить более «объективные» критерии в сопоставление текстов по сложности. В пионерской работе [Микк, 1974] было предложено использовать для оценки сложности время реакции носителя при восприятии слов. В [Петрова, Окладникова, 2009], наряду с субъективными оценками сложности, получаемыми от испытуемых, используется мера времени чтения текста. В [Шпаковский, 2012] описано, что наряду с просьбой оценить сложность по шкале испытуемые получали контрольные задания: ответить на вопросы к тексту, заполнить пропуски, упорядочить абзацы по порядку.

#### 6. Заключение

Завершая обзор, мы бы хотели обратить внимание на две тенденции в анализе удобочитаемости, в т. ч. с помощью онлайн-сервисов. Во-первых, это привлечение к анализу не только низкоуровневых единиц (длина слова, длина предложения), но и единиц более высокого уровня (например, морфологических и синтаксических характеристик). Во-вторых, видна тенденция к представлению отдельных критериев — в дополнение к единому индексу удобочитаемости. Последнее особенно полезно в случае, если онлайн-сервис используется самим автором текста для того, чтобы проанализировать текст и сделать его более доступным для чтения, улучшая отдельные параметры.

По мере настройки индексов удобочитаемости на разных коллекциях текстов и с помощью различных классификаторов становится ясно, что «вес» тех или иных критериев нельзя определить раз и навсегда (ср. коэффициенты в формуле Флеша-Кинкейда), и что предлагаемые модели пока слишком зависят от обучающей коллекции, состава текстов, схемы определения экспертных оценок и случайных «шумных» данных в самих текстах.

# Источники

*Chall J. S., Dale E.* Readability Revisted: The New Dale-Chall Read- ability Formula. Brookline Book, 1995.

*Coleman M., Liau T. L.* A computer readability formula designed for machine scoring. Journal of Applied Psychology, Vol. 60, 1975. Pp. 283–284.

*Kincaid J. P., Fishburne R. P. J., Rogers R. L., Chissom, B. S.* Derivation of new readability formulas (Automated Readability Index, Fog Count and Flesch Reading Ease formula) for Navy enlisted personnel. Research Branch Report 8-75, Naval Technical Training Command, Millington, TN, 1975.

*McLaughlin H.* SMOG grading – a new readability formula. Journal of Reading, № 22, 1969. Pp. 639–646.

*Reynolds R*. Russian natural language processing for computer-assisted language learning. PhD dissertation, UiT: The Arctic University of Norway, 2016.

*Tanaka-Ishii K., Tezuka K., Terada H.* Sorting texts by readability. Computational Linguistics, Vol. 36(2), 2010. Pp. 203-227.

*Кошелева Д.* Определение уровня языковой сложности текстов для изучающих польский язык как иностранный. Дипломная работа. М.: НИУ ВШЭ, 2015.

*Микк Я. А.* Методика разработки формул читабельности // Советская педагогика и школа, № 9, 1974. С. 78-163.

*Оборнева И. В.* Автоматизированная оценка сложности учебных текстов на основе статистических параметров. Дисс... канд. пед. наук. М., 2006.